

Утверждено
Приказом Генерального директора
№2 от 19.10.2015 г.



/И.В.Гаврилов/

**Общие условия договоров потребительских займов
Общества с ограниченной ответственностью Микрофинансовая организация
«МикроКлад»**

Настоящие Общие условия договоров потребительских займов (далее именуемые – Общие условия) разработаны и утверждены в одностороннем порядке для многократного применения Обществом с ограниченной ответственностью Микрофинансовая организация «МикроКлад», ОГРН 11478472955012, зарегистрированной в реестре микрофинансовых организаций 30.09.2014 года за номером 651403140005711 (далее именуемой - Общество) в соответствии с требованиями Федерального закона Российской Федерации от 21 декабря 2013 г. N 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)» и являются неотъемлемой частью договоров потребительских займов, заключаемых Обществом с Заемщиками – физическими лицами.

1. Понятие и термины

- 1.1. Займодавец (Общество) – созданное и действующее в соответствии с законодательством Российской Федерации Общество с ограниченной ответственностью Микрофинансовая организация «МикроКлад».
- 1.2. Заемщик - физическое лицо, обратившееся к Займодавцу с намерением получить, получающее или получившее потребительский займ.
- 1.3. Потребительский кредит (займ), далее «займ» - денежные средства, предоставленные Займодавцем Заемщику на основании Договора займа, в том числе с использованием электронных средств платежа, в целях, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

2. Условия предоставления займов

Общество предоставляет следующие нецелевые потребительские займы:

2.1. «Краткосрочный»

Условия получения / предоставления займа: может быть предоставлен Заемщикам, имеющим гражданство РФ, постоянную или временную регистрацию на территории РФ, а также постоянный доход. Займ предоставляется без залога и поручительства, размер предполагаемой к предоставлению суммы займа - от 5 000 (Пяти тысяч) рублей до 10 000 (Десяти тысяч) рублей, процентная ставка по займу – 730 % годовых (2% в день), займ предоставляется на срок от 7 до 14 календарных дней.

Перечень необходимых документов предоставляемых Заемщиком Займодавцу: Паспорт гражданина РФ.

2.2. «Долгосрочный»

Условия получения / предоставления займа: может быть предоставлен Заемщикам, имеющим гражданство РФ, постоянную или временную регистрацию на территории РФ, а также постоянный доход. Займ предоставляется без залога и поручительства, размер предполагаемой к предоставлению суммы займа – от 11 000 (Одиннадцати тысяч) рублей до 50 000 (Пятидесяти тысяч) рублей, процентная ставка по займу – от 292% годовых, займ предоставляется на срок от 2 до 52 недель.

Перечень необходимых документов предоставляемых Заемщиком Займодавцу: Паспорт гражданина РФ.

2.3. «Доверие»

Условия получения / предоставления займа: может быть предоставлен при повторном обращении Заемщикам с положительной кредитной историей, имеющим гражданство РФ, постоянную регистрацию на территории РФ, а также постоянный доход. Займ предоставляется без залога и поручительства, размер предполагаемой к предоставлению суммы займа – от 51 000 (Пятидесяти одной тысячи) рублей до 70 000 (Семидесяти тысяч) рублей, процентная ставка по займу – от 255,5% годовых, займ предоставляется на срок от 2 до 52 недель.

Перечень необходимых документов предоставляемых Заемщиком Займодавцу: Паспорт гражданина РФ.

3. Порядок подачи заявки на получение займа, порядок ее рассмотрения.

3.1. Для получения займа потенциальный Заемщик должен ознакомиться с Правилами предоставления займов, Общими условиями Договора потребительского займа, Информацией об условиях предоставления, использования и возврата потребительского займа в офисе Общества, либо на официальном сайте общества: <http://microklad.ru/>

3.2. После ознакомления потенциальный Заемщик должен лично в офисе Общества, либо на вышеуказанном сайте заполнить Анкету-Заявку на получение займа, содержащую следующие к обязательному предоставлению данные: ФИО, паспортные данные, адрес регистрации и адрес фактического проживания, контактную информацию, сведения о работе и о доходах.

3.3. При получении Анкеты-Заявки Общество осуществляет проверку информации и сведений, указанных в Анкете-Заявке.

3.4. Рассмотрения Анкеты-Заявки на предоставление займа не позднее рабочего дня, следующего за днем её подачи. По решению Общества срок рассмотрения заявки может быть продлен.

3.5. Если по истечении указанного выше периода времени потенциальному Заемщику не поступило уведомление об одобрении поданной заявки, то по результатам проверки ему отказано в получении займа.

3.6. При принятии решения о заключении Договора займа, специалист Общества сообщает потенциальному Заемщику о принятом решении и о возможном размере суммы и сроке займа.

3.7. Подход Общества к потенциальному Заемщику носит строго персонифицированный характер. Общество вправе отказать в выдаче займа без объяснения причин своего отказа. Общество вправе уменьшить сумму займа, заявленную

к получению, без изменения процентной ставки за пользование займом и срока возврата такового займа.

4. Порядок заключения Договора займа.

4.1. Специалист Общества консультирует потенциального Заемщика о порядке, условиях получения и возврата займа, а также о последствиях нарушения условий Договора займа.

4.2. Стороны подписывают письменную форму Договора займа в офисе Займодавца либо по месту жительства (нахождения) Заемщика.

4.3. День получения суммы займа является первым днем пользования займом Заемщиком.

4.4. Сумма денежных средств, фактически полученная Заемщиком, является суммой Займа по Договору займа.

4.5. Заемщик может получить займ одним из следующих способов:

- наличными денежными средствами в офисах Займодавца;
- посредством денежного перевода на банковскую карту, предоставленную при заключении Договора займа.

5. Способы и порядок обмена информацией между Займодавцем и Заемщиком

5.1. Займодавец и Заемщик обмениваются информацией (сообщениями) в приведенных ниже ситуациях (при наступлении ниже приведенных событий) приведенными ниже способами:

Событие (обязанность информирования)	Порядок обмена информацией (способ ее направления)
Заемщик обязан уведомить Займодавца об изменении контактной информации, используемой для связи с ним (номера телефона, адреса местожительства и иной информации, указанной в заявлении о предоставлении потребительского займа), об изменении способа связи Займодавца с ним	Заемщик обязан сообщить об этом путем написания заявления об изменении контактной информации с указанием обновленной информации в офисе Общества в течение 5-ти календарных дней
Изменение Общих условий договоров потребительских займов Обществом в одностороннем порядке	Общество уведомляет Заемщика об изменении общих условий договоров потребительских займов не менее, чем за пять дней до даты вступления изменений в силу путем размещения их на официальном сайте Общества и в местах приема заявлений, либо путем направления об этом смс-сообщения на мобильный телефон Заемщика, указанный в Анкете-Заявке

Уведомление Общества Заемщиком о досрочном возврате потребительского займа	Заемщик обязан уведомить Общество о намерении досрочно вернуть займ не менее, чем за 10 (десять) рабочих дней до даты фактического возврата путем личной подачи соответствующего заявления в обособленном подразделении Общества или в электронном виде на сайте Общества: http://microklad.ru/
Сообщение Обществом Заемщику информации о наличии просроченной задолженности по Договору потребительского займа	Общество сообщает Заемщику информацию о наличии просроченной задолженности (неисполненных обязательств, срок исполнения которых наступил) не позднее 7 (семи) календарных дней с даты ее возникновения (образования) одним из следующих способов по выбору Общества: - в письменном виде путем направления заказного письма с уведомление; - путем направления Заемщику электронного письма; - путем направления Заемщику СМС-сообщения.

5.2. В иных, не предусмотренных настоящими Общими условиями случаях, при которых у Заемщика/Займодавца возникает обязанность и/или необходимость направить информацию, сообщение направляется способом, согласованным в индивидуальных условиях Договора потребительского займа.

5.3. В случае если в индивидуальных условиях Договора потребительского займа содержатся иные способы и порядок направления информации, применяются способы и порядок направления информации, указанные в индивидуальных условиях Договора потребительского займа.

6. Порядок возврата займа.

6.1. Заемщик обязан возвратить денежные средства в размере суммы займа и оплатить проценты за пользование займом (процентное вознаграждение), а также неустойку (в случае неисполнения, либо ненадлежащего исполнения обязательств по Договору займа):

- по займу «Краткосрочный» - не позднее последнего дня срока пользования займом, установленного Договором займа;
- по займам «Долгосрочный» и «Доверие» - в соответствии с графиком платежей, являющемуся неотъемлемой частью договора займа.

6.2. Заемщик возвращает сумму займа, процентное вознаграждение и неустойку любыми приемлемыми способами, информация о которых размещена на Официальном сайте Общества в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу <http://microklad.ru/>

6.2.1. Бесплатные способы исполнения Заемщиком обязательств по Договору займа (способы возврата займа и процентов за пользование займом, при которых комиссия за перевод денежных средств с Заемщика не взимается):

- внесение наличных денежных средств в кассу Общества;
- банковской картой на сайте Общества.

6.3. Погашение задолженности по займу перед Обществом осуществляется в следующей очередности:

- 1) задолженность по процентам;
- 2) задолженность по основному долгу;
- 3) неустойка (штраф, пеня)
- 4) проценты, начисленные за текущий период платежей;
- 5) сумма основного долга за текущий период платежей;
- 6) иные платежи, предусмотренные законодательством Российской Федерации о потребительском кредите (займе) или Договором потребительского кредита (займа).

7. Досрочный возврат займа по инициативе заемщика

7.1. Заемщик имеет право вернуть досрочно Займодавцу всю сумму полученного потребительского займа или ее часть, уведомив об этом Обществом способом, установленным Договором займа, не менее чем за десять рабочих дней до дня возврата потребительского займа, если более короткий срок не установлен Договором потребительского займа.

7.2. В случае досрочного возврата всей суммы потребительского займа или ее части Заемщик обязан уплатить Займодавцу проценты по Договору потребительского займа, начисленные по дате фактического возврата соответствующей суммы потребительского займа или ее части.

7.3. При досрочном возврате части потребительского займа Займодавец на основании письменного заявления Заемщика в течение пяти дней обязан предоставить Заемщику полную стоимость потребительского займа в случае, если досрочный возврат потребительского займа привел к изменению полной стоимости потребительского займа, а также уточненный график платежей по Договору потребительского займа, если такой график ранее предоставлялся Заемщику.

7.4. В индивидуальных условиях Заемщиком и Обществом могут быть согласованы иные процедуры и сроки досрочного возврата займа при условии их соответствия действующему законодательству.

8. Перемена лиц в обязательстве, подведомственность и подсудность

8.1. Общество вправе осуществлять уступку прав (требований) по Договору потребительского займа третьим лицам, если иное не предусмотрено Федеральным законом или индивидуальными условиями Договора. При этом Заемщик сохраняет в отношении нового Займодавца все права, предоставленные ему в отношении первоначального Займодавца в соответствии с законодательством РФ.

8.2. Иски Заемщика к Обществу о защите прав потребителей предъявляются в соответствии с законодательством Российской Федерации.

8.3. Заемщик и Общество вправе заключить третейское соглашение о разрешении спора по Договору потребительского займа только после возникновения оснований для предъявления иска.

9. Заключительная информация

9.1. Настоящие Общие условия применяются в соответствующей части по видам займов, определенных в п. 2. В случае противоречия индивидуальных условий потребительского займа настоящим Общим условиям применяются положения, закрепленные в индивидуальных условиях потребительского займа.

9.2. Настоящие Общие условия изменяются тем же способом и органом Общества, которым были утверждены. Изменения общих условий вступают в силу через 10 дней после их принятия и публикации на официальном сайте Общества в сети Интернет, если в них не установлено иное.

Информация о действующей редакции	Редакция № 2, действует с 19.10.2015 г.
Информация о предыдущих редакциях	Редакция № 1, срок действия с 30.09.2014 г. до 18.10.2015 г.