

## ПАМЯТКА ЗАСТРАХОВАННОМУ ЛИЦУ

Настоящая Памятка содержит выдержку из условий Договора коллективного страхования рисков держателей пластиковых карт №003-ГС-000584/21 от «24» августа 2021 г. (далее – Договор), заключенного между ООО «Абсолют Страхование» (далее – Страховщик) и ООО МКК «МикроКлад» (далее – Страхователь) на условиях Правил комплексного страхования рисков держателей пластиковых карт, в редакции, действующей на дату заключения Договора, являющихся неотъемлемой частью Договора.

<b>ЗАСТРАХОВАННОЕ ЛИЦО:</b>	<i>Фамилия, имя, отчество</i> _____ <i>дата рождения</i> _____ <i>Паспорт: серия, №</i> _____
<b>ВЫГОДОПРИБРЕТАТЕЛЬ</b>	Застрахованное лицо или его законные наследники
<b>ЗАСТРАХОВАННЫЕ КАРТЫ</b>	<b>Все банковские карты, выпущенные на имя Застрахованного лица (держателя)</b>
<b>ЗАСТРАХОВАННЫЕ РИСКИ</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Потеря и (или) кража пластиковой карты;</li> <li>2. Открытое хищение пластиковой карты;</li> <li>3. Хищение пластиковой карты в результате нападения;</li> <li>4. Противоправное (незаконное), без ведома Держателя пластиковой карты, использование пластиковой карты лицом, не имеющим на неё права пользования;</li> <li>5. Незаконное снятие денежных средств со счёта карты, не выбившей из владения Держателя карты (не утраченной, не похищенной), осуществляемое с применением интернет-мошенничества, выраженного в использовании методов заражения записей DNS ((англ. Domain Name System — система доменных имён) — распределённая система (распределённая база данных), способная по запросу, содержащему доменное имя хоста (компьютера или другого сетевого устройства), сообщить IP-адрес или (в зависимости от запроса) другую информацию) на локальном компьютере, сценариев, встраиваемых в веб-сайты, заражения записей DNS на сервере и других способов хищения секретных данных Держателя карты (фишинг);</li> <li>6. Незаконное снятие денежных средств со счёта карты, не выбившей из владения Держателя карты (не утраченной, не похищенной), осуществляемое с применением скиммера - устройства со считывающей магнитной головкой, усилителем — преобразователем, памятью и переходником для подключения к компьютеру (скимминг);</li> <li>7. «Перевыпуск карты» - страховым риском является несение Держателем пластиковой карты Расходов на перевыпуск карты, страховым случаем является кража или утрата Пластиковой карты;</li> </ol>
<b>СТРАХОВЫМИ СЛУЧАЯМИ НЕ ЯВЛЯЮТСЯ И НЕ ПОДЛЕЖАТ ВОЗМЕЩЕНИЮ СЛЕДУЮЩИЕ РАСХОДЫ</b>	<p>Страховщик освобождается от выплаты страхового возмещения и страховой суммы, если страховой случай произошел в результате:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. воздействия ядерного взрыва, радиации или радиоактивного заражения;</li> <li>2. военных действий, а также маневров или иных военных мероприятий;</li> <li>3. гражданской войны, народных волнений всякого рода или забастовок;</li> <li>4. умышленных действий (бездействия) Страхователя (Застрахованного лица), направленных на наступление страхового случая;</li> <li>5. изъятия, конфискации, реквизиции, ареста по распоряжению государственных органов в стране отправителя, получателя или транзита;</li> <li>6. действий (бездействия) государственных органов, органов местного самоуправления либо должностных лиц этих органов, в том числе в результате издания указанными органами и должностными лицами документов, не соответствующих законам или другим правовым актам; ж) невыполнения требований Условий (Правил) использования пластиковой карточки, утвержденных Эмитентом;</li> <li>7. умышленных действий (бездействия) близких родственников Страхователя (Застрахованного лица) или лиц, совместно проживающих со Страхователем (Застрахованным лицом), направленных на наступление страхового случая;</li> <li>8. утраты банковской карты, наличных денежных средств или иного имущества вследствие наркотического, токсического, алкогольного опьянения держателя карты;</li> <li>9. террористического акта и/или терроризма, несмотря на любые другие обстоятельства или события, действующие одновременно; действий по контролированию, предупреждению, подавлению или любыми другими действиями, относящимися к террористическому акту и/или терроризму; актов насилия или актов, опасных для человеческой жизни, материальной и нематериальной собственности с целью или желанием повлиять на любое правительство или с целью запугивания населения или какой-либо прослойки населения.</li> </ol> <p>Страховщик также не несёт ответственности за все операции по карте, совершённые после извещения Эмитента Держателем пластиковой карты о факте утраты пластиковой карты (потери, кражи или хищения).</p>
<b>СТРАХОВАЯ СУММА (ЛИМИТ ПО РИСКАМ СТРАХОВАНИЯ, УКАЗАННЫМ В П. 2.1.1 - П.2.1.7. ДОГОВОРА)</b>	✓ <u>цифрами</u> _____ ( <u>прописью</u> _____ ) рублей, _____ коп.
<b>ПЕРИОД СТРАХОВАНИЯ:</b>	с 00.00 часов « <u>   </u> » _____ 20 <u>   </u> г. по 23.59 часов « <u>   </u> » _____ 20 <u>   </u> г. включительно.

**Порядок выплаты страхового возмещения:**

1. Застрахованное лицо направляет Страховщику комплект документов (для рассмотрения заявления и признания случая страховым/не страховым достаточно электронного вида, для осуществления страховой выплаты необходим печатный/рукописный комплект);
2. Установление факта страхового случая;
3. Определение размера убытка;
4. Выплата страхового возмещения.

**Документы от Клиента для урегулирования страхового случая:**

1. заявление в страховую компанию (Страховщику) с описанием страхового события;
2. копия заявления в ОВД с отметкой о его принятии;
3. документы Банка-эмитента, предусмотренные договором страхования, свидетельствующие о сумме и дате снятия средств с карточного счёта Страхователя (абонента), а также иных обстоятельствах наступления страхового события;
4. оригиналы документов, позволяющих судить о причине и характере возникшего события и размере ущерба (вреда);
5. по расходам в связи с выпуском новой пластиковой карты – документы, подтверждающие расходы, связанные с выпуском новой пластиковой карты;
6. реквизиты счёта для перечисления страховой выплаты.

**Контакты:**

Адрес: 115280, г. Москва, ул. Ленинская Слобода, д. 26

Телефон: 8 (495) 025-77-77 для Москвы и Московской области, 8 (800) 200-18-38 для регионов (звонок бесплатный)