



Утверждено  
Приказом Генерального директора  
№ 10-15/1 от 15 октября 2025 г.



И.В. Гаврилов/

### Информация об условиях предоставления, использования и возврата микрозайма (редакция №34)

1. Настоящий документ содержит информацию об условиях предоставления, использования и возврата Микрозайма Общества с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «МикроКлад» (далее – «**Микрофинансовая организация**»).

2. Термины, используемые в настоящем документе с заглавной буквой, употребляются в значении, присвоенном им в Общих условиях Договоров микрозайма и Правилах предоставления микрозаймов, утвержденных Микрофинансовой организацией.

3. Настоящий документ размещается в офисах Микрофинансовой организации и в сети Интернет на сайте <http://microklad.ru> и содержит следующую информацию:

1	Наименование Микрофинансовой организации.	Общество с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «МикроКлад».
2	Место нахождения постоянно действующего исполнительного органа.	191144, г. Санкт-Петербург, 8-я Советская ул., д. 48, лит.А, пом. 12-Н, оф.3
3	Контактный телефон, по которому осуществляется связь с Микрофинансовой организацией.	8-800-200-20-39.
4	Официальный сайт в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".	<a href="https://microklad.ru">https://microklad.ru</a>
5	Информация о внесении сведений в государственный реестр микрофинансовых организаций.	Сведения о Микрофинансовой организации внесены в государственный реестр микрофинансовых организаций 30.09.2014 года за номером 651403140005711.

6	Информация о членстве в саморегулируемой организации.	Микрофинансовая организация является членом Саморегулируемой организации Некоммерческое партнерство «Объединение микрофинансовых организаций «МиР».
7	Требования к Заемщику, которые установлены Микрофинансовой организацией и выполнение которых является обязательным для предоставления Микрозайма.	Микрофинансовая организация предоставляет Микрозаймы дееспособным физическим лицам, отвечающим следующим требованиям: - наличие гражданства Российской Федерации; - возраст от 18 до 70 лет; - наличие мобильного телефона; - наличие банковской карты международной платежной системы Visa International или MasterCard Worldwide, национальной платежной системы «Мир», или счета в кредитной организации, являющейся участником СБП, в качестве идентификатора реквизитов которого используется Номер мобильного телефона Заемщика. - при наличии у Микрофинансовой организации сведений о прохождении гражданином процедуры банкротства, как в момент обращения за Микрозаймом, так и в прошлом периоде, Микрозаем не предоставляется.
8	Срок рассмотрения оформленного Заемщиком заявления о предоставлении Микрозайма и принятия Микрофинансовой организацией решения относительно этого заявления.	Срок рассмотрения Анкеты - заявления Заемщика о предоставлении Микрозайма и принятия решения относительно Анкеты - заявления составляет от нескольких минут до одного рабочего дня с момента получения всей информации о Заемщике, необходимой для принятия решения о предоставлении Микрозайма.
9	Перечень документов, необходимых для рассмотрения заявления, в том числе для оценки кредитоспособности Заемщика.	Для рассмотрения заявления, в том числе для оценки кредитоспособности Заемщика, Заемщик обязан заполнить Анкету - заявление достоверными сведениями, а также предоставить паспорт гражданина РФ и Банковскую карту. В случае регистрации через ЕСИА предоставление каких-либо документов не требуется. Кредитоспособность Заемщика определяется на основании предоставленных Заемщиком сведений и кредитной истории Заемщика.
10	Виды Микрозаймов.	Микрозаймы без установленной цели использования денежных средств.
11	Суммы Микрозаймов.	От 3000 рублей до 50 000 рублей для микрозаймов без установленной цели использования денежных средств.
12	Сроки возврата Микрозайма.	От 7 до 90 календарных дней для микрозаймов без установленной цели использования денежных средств.
13	Валюта, в которой предоставляется Микрозайм.	Российский рубль.
14	Способы предоставления Микрозайма, в том числе с использованием Заемщиком электронных средств платежа.	Микрозаем предоставляется, по выбору Заемщика, либо путем безналичного перечисления денежных средств на Банковскую карту Заемщика, либо путем перевода денежных средств на счет Заемщика с использованием СБП.
15	Процентные ставки в процентах годовых по Договору микрозайма.	От 0% до 292% / 292,80% годовых.
16	Дата, начиная с которой начисляются проценты за пользование Микрозаймом или порядок ее определения	Проценты за пользование Микрозаймом начисляются Микрофинансовой организацией ежедневно на сумму Микрозайма со дня, следующего за днем выдачи Микрозайма (за исключением случаев погашения Микрозайма в день его выдачи).

17	Виды и суммы иных платежей Заемщика по Договору Микрозайма	Отсутствуют.
18	Диапазоны значений полной стоимости Микрозайма, определенных с учетом требований федерального закона по видам Микрозаймов.	От 0% до 292.000%
19	Периодичность платежей Заемщика при возврате Микрозайма, уплате процентов по нему и иных платежей по Микрозайму.	Погашение Микрозайма осуществляется в срок, установленный в Индивидуальных условиях, путем внесения единовременного платежа, включающего в себя сумму Микрозайма и сумму процентов за весь срок пользования Микрозаймом.
20	Способы возврата Заемщиком Микрозайма, уплаты процентов по нему, включая бесплатный способ исполнения Заемщиком обязательств по Договору микрозайма.	1. Оплата через терминал «Элекснет» 2. Оплата через Систему быстрых платежей (СБП) 3. Оплата банковской картой 4. Банковский перевод Оплата через терминалы «Элекснет» является бесплатным способом исполнения обязательств Заемщика по Договору микрозайма.
21	Сроки, в течение которых Заемщик вправе отказаться от получения Микрозайма.	Заемщик вправе отказаться от Договора микрозайма в случае, если Заемщику не поступили денежные средства по Договору микрозайма в течение 3 рабочих дней с даты заключения Договора микрозайма, уведомив об этом Микрофинансовую организацию через Личный кабинет.
22	Способы обеспечения исполнения обязательств по Договору микрозайма.	Отсутствуют.
23	Ответственность Заемщика за ненадлежащее исполнение Договора Микрозайма, информация о том, в каких случаях данные санкции могут быть применены	Отсутствует.
24	Информация об иных договорах, которые Заемщик обязан заключить, и об иных услугах, которые Заемщик обязан получить, в связи с заключением Договора микрозайма, а также информация о возможности Заемщика согласиться с заключением таких договоров и (или) оказанием таких услуг либо отказаться от них.	Не применимо.
25	Информация о возможном увеличении суммы расходов Заемщика по сравнению с ожидаемой суммой расходов в рублях, в том числе при применении переменной процентной ставки, а также информация о том, что изменение курса иностранной валюты в прошлом не свидетельствует об изменении ее курса в будущем, и информация о повышенных рисках Заемщика, получающего доходы в валюте, отличной от валюты Микрозайма.	Не применимо.
26	Информация об определении курса иностранной валюты в случае, если валюта, в которой осуществляется перевод денежных средств Микрофинансовой организацией третьему лицу, указанному Заемщиком при предоставлении Микрозайма, может отличаться от валюты Микрозайма.	Не применимо.

27	Информация о возможности запрета уступки Микрофинансовой организацией третьим лицам прав (требований) по Договору микрозайма.	У Заемщика есть возможность запрета уступки Микрофинансовой организацией прав (требований) по договору микрозайма юридическому лицу, осуществляющему профессиональную деятельность по предоставлению потребительских займов, юридическому лицу, осуществляющему деятельность по возврату просроченной задолженности физических лиц в качестве основного вида деятельности, специализированному финансовому обществу в Индивидуальных условиях договоров микрозайма. Иным третьим лицам уступка прав (требований) по Договору микрозайма не осуществляется.
28	Порядок предоставления Заемщиком информации об использовании Микрозайма (при включении в Договор Микрозайма условия об использовании Заемщиком полученного Микрозайма на определенные цели).	Не применимо.
29	Подсудность споров по искам Микрофинансовой организации к Заемщику.	Подсудность споров по искам Микрофинансовой организации к Заемщику определяется в соответствии с действующим законодательством РФ.
30	Формуляры или иные стандартные формы, в которых определены Общие условия договоров Микрозайма.	Общие условия договоров микрозайма определены в документе «Общие условия договоров микрозайма» и размещены на Сайте.

31	Изменения условий договора микрозайма по требованию Заемщика:	<p>Заемщик имеет право обратиться к кредитору с требованием о предоставлении льготного периода, предусматривающего приостановление исполнения заемщиком своих обязательств по договору микрозайма, при одновременном соблюдении следующих условий:</p> <p>1) размер микрозайма, не превышает максимальный размер кредита (займа), установленный Правительством Российской Федерации.</p> <p>2) условия такого договора микрозайма ранее не изменялись по требованию заемщика (одного из заемщиков), указанному в настоящем пункте или статье 6 Федерального закона от 3 апреля 2020 года № 106-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон «О Центральном банке Российской Федерации (Банке России)» и отдельные законодательные акты Российской Федерации в части особенностей изменения условий кредитного договора, договора займа», независимо от перехода прав (требований) по такому договору к другому кредитору.</p> <p>3) не действует льготный период, установленный в соответствии со статьей 1 Федерального закона от 7 октября 2022 года N 377-ФЗ "Об особенностях исполнения обязательств по кредитным договорам (договорам займа) лицами, призванными на военную службу по мобилизации в Вооруженные Силы Российской Федерации, лицами, принимающими участие в специальной военной операции, а также членами их семей и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации";</p> <p>4) заемщик на день направления требования находится в трудной жизненной ситуации;</p> <p>5) на день получения кредитором требования, отсутствует вступившее в силу постановление (акт) суда о признании обоснованным заявления о признании заемщика банкротом и введении реструктуризации его долгов или о признании заемщика банкротом и введении реализации имущества гражданина, в Едином федеральном реестре сведений о банкротстве отсутствуют сведения о признании заемщика банкротом, по соответствующему договору микрозайма отсутствует вступившее в силу постановление (акт) суда об утверждении мирового соглашения по предъявленному кредитором искомому требованию о взыскании задолженности заемщика (об обращении взыскания на предмет залога, обеспечивающий исполнение обязательств по такому договору, и (или) о расторжении договора микрозайма либо вступившее в силу постановление (акт) суда о взыскании задолженности заемщика (об обращении взыскания на предмет залога и (или) о расторжении договора микрозайма;</p> <p>6) на день получения кредитором требования, кредитором не предъявлены исполнительный документ, требование к поручителю заемщика, не обращено взыскание на предмет залога, обеспечивающий исполнение обязательств по такому договору.</p>
----	---	--

32.	Установление запрета на заключение с Заемщиком договоров потребительского кредита (займа)	В соответствии с Федеральным <a href="#">законом</a> от 30 декабря 2004 года N 218-ФЗ "О кредитных историях" Заемщик имеет право установить запрет на заключение с ним договоров потребительского кредита (займа), за исключением договоров потребительского кредита (займа), обязательства по которым обеспечены ипотекой и (или) залогом транспортного средства, а также договоров основного образовательного кредита, предоставление государственной поддержки по которому осуществляется в порядке, установленном в соответствии с <a href="#">частью 4 статьи 104</a> Федерального закона от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации" (далее - запрет). Порядок и способы установления (снятия) запрета, условия запрета, указаны в <a href="https://microklad.ru/document/samozapret.pdf">https://microklad.ru/document/samozapret.pdf</a>
33.	Обязанность микрофинансовой организации отказать заемщику в заключении договора потребительского кредита (займа).	Микрофинансовая организации обязана отказать заемщику в заключении договора потребительского кредита (займа) при наличии сведений о действующем запрете в кредитной истории заемщика, в случае несоответствия представленных заемщиком сведений об идентификационном номере налогоплательщика, выявленного в рамках проверки, проведенной в соответствии с <a href="#">частью 4.1 статьи 7</a> 353-ФЗ, или невозможности самостоятельного получения кредитной организацией, микрофинансовой организацией в порядке, установленном <a href="#">частью 4.2 статьи 7</a> 353-ФЗ, сведений об идентификационном номере налогоплательщика, принадлежащем заемщику
34.	Случаи, когда юридические и физические лица не вправе требовать исполнения заемщиком обязательств по договору потребительского кредита (займа).	Юридические и физические лица не вправе требовать исполнения заемщиком обязательств по договору потребительского кредита (займа) в следующих случаях: 1) при нарушении кредитной организацией, микрофинансовой организацией требования <a href="#">части 4.5 статьи 7</a> 218-ФЗ и наличии на день заключения кредитной организацией, микрофинансовой организацией с заемщиком договора потребительского кредита (займа) сведений о действующем запрете в кредитной истории такого заемщика, распространяющемся на заключенный с ним договор потребительского кредита (займа) в соответствии с <a href="#">частью 4.7 статьи 7</a> 353-ФЗ; 2) при нарушении кредитной организацией, микрофинансовой организацией требования предложения первого <a href="#">части 4.6 статьи 7</a> 353-ФЗ.

35.	<p>Порядок оспаривания в соответствии с <a href="#">частями 4.1-1 и 4.1-2 статьи 8</a> 218-ФЗ "О кредитных историях" информации, содержащейся в кредитной истории, о договоре потребительского кредита (займа), заключенном с субъектом кредитной истории - физическим лицом при наличии действующего запрета</p>	<p>В случае, если на дату запроса, предусмотренного <a href="#">частью 4.5 статьи 7</a> Федерального закона от 21 декабря 2013 года N 353-ФЗ "О потребительском кредите (займе)", микрофинансовой организацией сведений о запрете (снятии запрета) в целях заключения договора потребительского займа (кредита), информация о котором оспаривается субъектом кредитной истории - физическим лицом, в его кредитной истории содержались сведения о действующем запрете, распространяющемся на заключение такого договора потребительского займа (кредита), информация о таком договоре потребительского займа (кредита) подлежит аннулированию по заявлению субъекта кредитной истории - физического лица, направленному в бюро кредитных историй или источнику формирования кредитной истории.</p> <p>Источник формирования кредитной истории при наличии обстоятельств, указанных в <a href="#">части 4.1-1 ст. 8</a> 218-ФЗ, обязан в течение 10 рабочих дней со дня получения запроса бюро кредитных историй или со дня получения от субъекта кредитной истории - физического лица заявления об оспаривании содержащейся в кредитной истории информации о договоре потребительского займа (кредита), заключенном с субъектом кредитной истории - физическим лицом при наличии действующего запрета, исправить его кредитную историю в оспариваемой части, направив в бюро кредитных историй сведения о необходимости аннулировать информацию о таком договоре потребительского займа (кредита).</p>
-----	---	--

Информация о настоящей редакции: редакция № 34. Действует с 16 октября 2025 г.

Информация о предыдущих редакциях документа:

[Редакция № 33. Действует с 01 марта 2025 г. по 15 октября 2025 г.](#)

[Редакция № 32. Действует с 27 ноября 2024 г. по 28 февраля 2025 г.](#)

[Редакция № 31. Действует с 20 августа 2024 г. по 26 ноября 2024 г.](#)

[Редакция № 30. Действует с 1 июля 2024 г. по 19 августа 2024 г.](#)

[Редакция № 29. Действует с 5 марта 2024 г. по 30 июня 2024 г.](#)

[Редакция № 28. Действует с 01 января 2024 г. по 04 марта 2024 г.](#)

[Редакция № 27. Действует с 04 августа 2023 г. по 31 декабря 2023 г.](#)

[Редакция № 26. Действует с 01 июля 2023 г. по 03 августа 2023 г.](#)

[Редакция № 25. Действует с 17 августа 2022 г. по 30 июня 2023 г.](#)

[Редакция № 24. Действует с 13 июня 2022 г. по 16 августа 2022 г.](#)

[Редакция № 23. Действует с 01 июля 2020 г. по 12 июня 2022 г.](#)

Редакция № 22. Действует с 28 ноября 2019 г. по 30 июня 2020 г.

Редакция №21. Действует с 01 июля 2019 г. по 27 ноября 2019 г.

Редакция №20. Действует с 27 мая 2019 г. по 30 июня 2019 г.

Редакция №19. Действует с 28 января 2019 г. по 26 мая 2019 г.

Редакция №18. Действует с 01 января 2019 г. по 27 января 2019 г.

Редакция №17. Действует с 27 октября 2018 г. по 31 декабря 2018 г.

Редакция №16. Действует с 01 октября 2018 г. по 26 октября 2018 г.

Редакция №15. Действует с 14 сентября 2018 г. по 30 сентября 2018 г.

Редакция №14. Действует с 01 июля 2018 г. по 13 сентября 2018 г.

Редакция №13. Действует с 24 июня 2018 г. по 30 июня 2018 г.

Редакция №12. Действует с 01 января 2018 г. по 23 июня 2018 г.

Редакция №11. Действует с 01 октября 2017 г. по 31 декабря 2017 г.  
Редакция №10. Действует с 21 августа 2017 г. по 30 сентября 2017 г.  
Редакция №9. Действие с 01 августа 2017 г. по 20 августа 2017 г.  
Редакция №8. Действие с 01 июня 2017 г. по 31 июля 2017 г.  
Редакция №7. Действие: с 30 декабря 2016 г. по 31 мая 2017 г.  
Редакция №6. Действие: с 31 августа 2016 г. по 29 декабря 2016 г.  
Редакция №5. Действие: с 1 июля 2016 г. по 30 августа 2016 г.  
Редакция №4. Действие: с 1 апреля 2016 г. по 30 июня 2016 г.  
Редакция №3. Действие: с 3 марта 2016 г. по 31 марта 2016 г.  
Редакция №2. Действие: с 19 октября 2015 г. по 2 марта 2016 г.  
Редакция №1. Действие: с 30 сентября 2014 г. по 18 октября 2015 г.